



Gérer et résoudre les conflits au travail

Les formations au bien-être au travail proposées par **Vidyas** abordent les différentes problématiques psychosociales rencontrées en entreprise.

De la motivation de vos équipes à la formation de personne de confiance en passant par la gestion du stress.

Objectifs

Résolument, une lecture éclairée de cet arrêté royal met en évidence le rôle de première ligne de la personne de confiance. A la fois médiateur, à la fois démineur, elle sera souvent mise à contribution pour résoudre les conflits. Une fois qu'elle aura analysé les tenants et aboutissants de ces conflits, la personne de confiance pourra (en accord notamment avec la personne se plaignant) avoir comme objectif de parvenir à sa résolution. Cette formation vise à préparer les personnes de confiance à être elle-même facilitateur pour l'évolution positive du conflit.

Personnes concernées

Les conseillers en prévention, les personnes de confiance, les infirmiers et secouristes industriels, les directeurs, les membres de la DRH, les cadres, ...

Programme

Dans cette formation d'une journée nous proposons aux personnes de confiance de leurs connaissances et aptitudes dans la résolution de conflit :

- » Quels en sont les ressorts et les aboutissants
- » Quelles sont les différentes attitudes des protagonistes d'un conflit
- » Sous l'apparente divergence, trouver la convergence et la mettre en évidence
- » Créer l'espace d'entente et de création d'un objectif commun aux 2 parties
- » Assurer un suivi

Durée

1 journée

Découvrez les prochaines dates sur www.vidyas.be

Formule

Cette formation s'inscrit dans le cadre du cycle de formation continue "Les ateliers de la prévention".

Cette formation s'inscrit également dans le cadre du cycle « Formation continue des personnes de confiance »

Cette formation se donne en nos locaux en session inter-entreprise. Si vous souhaitez l'organiser dans votre entreprise, contactez-nous.

Attestation

Les participants recevront une attestation de participation.

Modalités pratiques

La formation est agréée dans le cadre du dispositif Chèques- Formation de la Région Wallonne.

Prévoir 1 chèque - formation / personne / heure de cours.

Lorsque le coût de la formation est supérieur au total de la valeur des chèques remis, l'entreprise sera tenue d'acquitter le solde de la facture.

Pour connaître le prix de cette formation, vous pouvez consulter notre site Internet www.vidyas.be

Le prix comprend la formation, les pauses café, le lunch et le syllabus.

Renseignements et inscriptions

Vidyas scrl fs | Fond des mès 4 | B-1348 Louvain-la-Neuve

Tél. 010 45 65 61 | Fax. 010 23 25 50 | e-mail: info@vidyas.be | www.vidyas.be

Toutes nos formations sont disponibles sur www.vidyas.be

